

## PROGRAMMA DEL CORSO DI SISTEMI PER LA GESTIONE AZIENDALE SOSTENIBILE

### SETTORE SCIENTIFICO

ING-IND/35 (IEGE-01/A)

### CFU

6

### SETTORE SCIENTIFICO

/\*\*/

IEGE-01/A (ex: ING-IND/35)

### CFU

/\*\*/

6

### OBIETTIVI FORMATIVI PER IL RAGGIUNGIMENTO DEI RISULTATI DI APPRENDIMENTO PREVISTI NELLA SCHEDA SUA

/\*\*/

Obiettivo del corso è fornire gli strumenti fondamentali della gestione aziendale con un taglio prettamente orientato agli aspetti di sostenibilità necessari ad interfacciarsi con il mondo economico-imprenditoriale attuale in maniera trasversale rispetto ai diversi ambiti che lo riguardano, da quello più prettamente tecnologico-produttivo a quello socio-ambientale. Durante il corso, quindi, saranno analizzate le imprese nelle loro variegate nature e fasi del ciclo di vita, le strutture che le caratterizzano e gli strumenti manageriali ivi utilizzati, tramite chiavi di lettura della sostenibilità, della sicurezza, dell'approccio strategico, col fine di definire un quadro complessivo di tale mondo che consenta, in futuro, di saper intervenire sia in condizioni di stabilità che di marcato dinamismo.

Obiettivi formativi:

1. Comprendere e riconoscere teorie e modelli d'impresa e il ruolo delle varie entità che abitano il sistema competitivo nel quale le imprese svolgono la loro attività.
2. Comprendere e progettare gli strumenti di management di alto livello e riconoscerne le caratteristiche che li rendono adatti ai differenti ambiti della sostenibilità, della security, della safety e della corporate strategy.

3. Analizzare le possibili declinazioni in chiave operativa e sostenibile di alcune fondamentali funzioni dell'impresa.
4. Comprendere e contestualizzare le normative inerenti i modelli e i compiti dell'impresa in tutti i settori, la sicurezza declinata in termini di safety e security, la rendicontazione non finanziaria e la protezione del valore generato dall'impresa.

## **RISULTATI DI APPRENDIMENTO ATTESI**

/\*\*/

Conoscenza e capacità di comprensione

Capacità di definire strategie progettuali, operative e gestionali, necessarie a garantire un livello di sicurezza adeguato nei luoghi di lavoro dal punto di vista della safety, della security e dell'environmental management in ambito della gestione d'impresa. (ob.2, ob.4);

Conoscenza delle norme in vigore e capacità di stesura dei rapporti di conformità alle stesse in materia di sicurezza e sostenibilità (ob.1, ob.2, ob.4);

Conoscenza delle tecniche di modellazione dei processi inerenti al management e all'operatività dell'impresa (ob.2, ob.3).

- Capacità di applicare conoscenza e comprensione

Capacità di applicare le conoscenze sulla gestione dei sistemi industriali orientate al rispetto dei principi di sostenibilità (ob.2, ob.3, ob.4);

Capacità di applicare le conoscenze del quadro normativo vigente per la compliance sulle tematiche di sicurezza e sostenibilità (ob.3, ob.4);

Capacità di applicare la comprensione di processi complessi e di proporre strategie di reingegnerizzazione atte a favorire un'ottimizzazione degli stessi (ob.2, ob.3, ob.4).

- Autonomia di giudizio

Capacità di analisi delle complessità per la mitigazione dei rischi e una riformulazione sostenibile di processi e sistemi (ob.2, ob.4);

Capacità di interpretare e applicare normative e regolamenti tecnici, giuridici e amministrativi, garantendo conformità e trasparenza in contesti nazionali e internazionali (ob.2, ob.4)

Capacità di integrare conoscenze tecniche, ambientali e gestionali per prendere decisioni autonome in contesti complessi (ob.2, ob.3).

- Abilità comunicative

Capacità di dialogare efficacemente con professionisti di diversi settori, esprimendo concetti tecnici con precisione e adattando il linguaggio al livello di competenza dell'interlocutore (ob.1, ob.2, ob.3, ob.4);

Capacità di rispondere in maniera chiara e articolata, spiegando con logica il proprio ragionamento e facendo riferimento alle normative vigenti (ob.1, ob.2, ob.3, ob.4);

Capacità di presentare analisi e redigere rapporti tecnici in modo accurato per garantire una corretta comprensione e utilizzo delle

Informazioni (ob.2, ob.4);

Capacità di comunicare in situazioni di emergenza con chiarezza e tempestività per agevolare risposte efficaci alle criticità (ob.2, ob.4);

Capacità di facilitare il dialogo tra gli stakeholder dimostrando abilità comunicative nel rispetto delle normative sulla sicurezza e sulla sostenibilità (ob.3, ob.4);

Capacità di integrare efficacemente le diverse forme di comunicazione nelle fasi di progettazione, esercizio e monitoraggio, assicurando il coordinamento tra tutte le parti coinvolte (ob.2, ob.4).

- Capacità di apprendimento

Capacità di aggiornarsi costantemente sugli sviluppi normativi nel campo della sicurezza e della sostenibilità (ob.2, ob.4);

Capacità di acquisire nuove strategie per ottimizzare i processi in un'ottica di sicurezza e sostenibilità (ob.2, ob.3, ob.4).

## AGENDA

Nella sezione Informazioni Appelli, nella home del corso, per ogni anno accademico vengono fornite le date degli appelli d'esame.

Le attività di didattica interattiva sincrona sono calendarizzate in piattaforma nella sezione Class.

Le attività di ricevimento di studenti e studentesse sono calendarizzate nella sezione Ricevimento Online.

## PREREQUISITI

/\*\*/

Non sono richieste conoscenze preliminari.

## PROGRAMMA DIDATTICO: ELENCO VIDEOLEZIONI/MODULI

/\*\*/

Il corso di Sistemi per la Gestione Aziendale sarà sviluppato in tre moduli che affronteranno rispettivamente le teorie e i modelli d'impresa e del management strategico e le principali figure che regolano il governo dell'impresa.

Nello specifico, nel primo modulo saranno introdotti i temi dell'economia e del management, definite e distinte imprese e aziende, descritte le teorie d'impresa più importanti, come l'agency theory e la stakeholder theory, introdotte le figure dell'imprenditore, i modelli d'impresa, gli organi di governo con le loro responsabilità e attività. Nel secondo modulo, saranno affrontate le tematiche fondamentali della gestione aziendale quali la strategia e il vantaggio competitivo d'impresa, i nuovi paradigmi della corporate sustainability, le fondamenta dell'organizzazione in termini di gestione della leadership e del capitale intangibile e le strategie di crescita dell'impresa. Infine, nel terzo modulo, saranno affrontate le tematiche del management operativo rispetto alle aree dell'approvvigionamento, del marketing e delle vendite considerando le loro applicazioni nell'ambito della sostenibilità fino alle area della protezione d'impresa declinata secondo la security, la safety e l'environmental management. Modulo 1

1. Introduzione alle teorie d'impresa
2. Teorie d'impresa: agency theory e resource-based view
3. Teorie d'impresa: stakeholder theory e social capital
4. L'imprenditore, l'imprenditrice, i modelli d'impresa e le PMI
5. Il controllo familiare e la quotazione in Borsa
6. Dal non profit alle reti d'impresa
7. Organi di governo e organi di controllo

## Modulo II

8. Introduzione alla strategia d'impresa
9. La formulazione della strategia
10. Strategia e ciclo di vita: la nascita
11. Strategia e ciclo di vita: dalla crescita al declino
12. La sostenibilità d'impresa
13. Il management della corporate sustainability
14. Introduzione all'organizzazione d'impresa
15. Le strutture organizzative, il management del capitale umano e i sistemi informativi
16. Le motivazioni della crescita e le alternative strategiche
17. Le modalità di attuazione della crescita e il processo di acquisizione
18. Le alleanze e le cross-sector social partnership

## Modulo III

19. Economie di produzione e break-even point
20. Gli approvvigionamenti e il loro management strategico
21. Procurement mix
22. Approvvigionamenti e sostenibilità
23. Introduzione al marketing
24. Gli orientamenti del marketing
25. Pianificazione e strategia nel marketing
26. Marketing mix, le vendite e il green marketing
27. La protezione dai rischi puri
28. Health, safety e security
29. Sicurezza tradizionale ed informatica
30. L'environmental management

## ATTIVITÀ DI DIDATTICA INTERATTIVA (DI)

/\*\*/

Le attività di Didattica Interattiva (TEL-DI) consistono, per ciascun CFU, in 2 ore erogate in modalità sincrona su piattaforma Class, svolte dal docente anche con il supporto del tutor disciplinare, e dedicate a una o più tra le seguenti tipologie di attività:

- sessioni live, in cui il docente guida attività applicative, stimolando la riflessione critica e il confronto diretto con gli studenti

tramite domande in tempo reale e discussioni collaborative;

- webinar interattivi, arricchiti da sondaggi e domande dal vivo, per favorire il coinvolgimento attivo e la costruzione della

conoscenza;

- lavori di gruppo e discussioni in tempo reale, organizzati attraverso strumenti collaborativi come le breakout rooms, per sviluppare

strategie di problem solving e il lavoro in team;

- laboratori virtuali collettivi, in cui il docente guida esperimenti, attività pratiche o l'analisi di casi di studio, rendendo l'apprendimento un'esperienza concreta e partecipativa;

Tali attività potranno essere eventualmente supportate da strumenti asincroni di interazione come per esempio:

- forum;

- wiki;

- quiz;

- glossario.

Si prevede l'organizzazione di almeno due edizioni di didattica interattiva sincrona nel corso dell'anno accademico. Si precisa che il

ricevimento degli studenti, anche per le tesi di laurea, non rientra nel computo della didattica interattiva.

## ATTIVITÀ DIDATTICA EROGATIVA (DE)

/\*\*/

Le attività di Didattica Erogativa consistono, per ciascun CFU, nell'erogazione di 5 videolezioni della durata di circa 30 minuti. A ciascuna lezione sono associati:

- una dispensa (PDF) di supporto alla videolezione oppure l'indicazione di capitoli o paragrafi di un ebook di riferimento, scelto dal

docente tra quelli liberamente consultabili in piattaforma da studentesse e studenti;

- un questionario a risposta multipla per l'autoverifica dell'apprendimento.

## TESTO CONSIGLIATO

/\*\*/

Russo, A. e Vurro, C. (2018). Economia e Management delle Imprese, McGraw-Hill.(Disponibile nella sezione "Biblioteca")  
Bruno, G. (2012). Operations management. Modelli e metodi per la logistica. Edizioni Scientifiche Italian

## MODALITÀ DI VERIFICA DELL'APPRENDIMENTO

*/\*\*/*

L'esame può essere sostenuto sia in forma scritta che in forma orale. L'esame orale consiste in un colloquio con la Commissione sui contenuti dell'insegnamento. L'esame in forma scritta consiste nello svolgimento di un test composto da 31 domande. Per ogni domanda lo studente deve scegliere una delle 4 possibili risposte. Solo una risposta è corretta e, in caso di risposte errate o mancanti, non sarà attribuita alcuna penalità. Rispondendo correttamente a tutte le 31 domande, si consegnerà la lode.

Oltre alla prova d'esame finale, il percorso prevede attività di didattica interattiva sincrona e prove intermedie che consentono alle studentesse e agli studenti di monitorare il proprio apprendimento, attraverso momenti di verifica progressiva e consolidamento delle conoscenze.

La partecipazione alle attività di didattica interattiva sincrona consente di maturare una premialità fino a 2 punti sul voto finale, attribuiti in funzione della qualità della partecipazione alle attività e dell'esito delle prove.

Per accedere alle prove intermedie è necessario aver seguito almeno il 50% di ogni ora di didattica interattiva. Le prove intermedie possono consistere in un test di fine lezione o nella predisposizione di un elaborato. Le prove intermedie si considerano superate avendo risposto correttamente ad almeno l'80% delle domande di fine lezione.

In caso di prove intermedie che prevedano la redazione di un elaborato, il superamento delle stesse ai fini della premialità sarà giudicata dal docente titolare dell'insegnamento. I punti di premialità, previsti per le prove intermedie, sono sommati al voto finale d'esame solo se la prova d'esame è superata con un punteggio pari ad almeno 18/30 e possono contribuire al conseguimento della lode.

Le modalità d'esame descritte sono progettate per valutare il grado di comprensione delle nozioni teoriche e la capacità di applicazione delle stesse e consentiranno di valutare il livello di competenza e l'autonomia di giudizio maturati dalla studentessa e dallo studente. Le abilità di comunicazione e la capacità di apprendimento saranno valutate anche attraverso le interazioni dirette che avranno luogo durante la fruizione dell'insegnamento.

## RECAPITI

/\*\*/

manuel.cavola@unipegaso.it  
stefano.abbate@unipegaso.it

## OBBLIGO DI FREQUENZA

/\*\*/

A studentesse e studenti viene richiesto di partecipare ad almeno il 70% delle attività di didattica erogativa. Per l'accesso alla prova d'esame è, inoltre, necessaria la redazione di un elaborato giudicato sufficiente dal docente titolare dell'insegnamento".