PROGRAMMA DEL CORSO DI DIRITTO DELLA MEDIAZIONE E DELLE ADR

SETTORE SCIENTIFICO

IUS/15 (GIUR-12/A)

CFU

9

ATTIVITÀ DI DIDATTICA EROGATIVA (DE)

Le attività di didattica erogativa consistono, per ciascun CFU, nell'erogazione di 6 videolezioni, corredate di dispense, di slide e di questionario di auto-valutazione.

Il format di ciascuna videolezione prevede il video registrato del docente, che illustra le slide costruite con parole chiave e schemi esemplificativi.

Il materiale testuale allegato a ciascuna lezione corrisponde a una dispensa (PDF) composta da almeno 10 pagine con le informazioni necessarie per la corretta e proficua acquisizione dei contenuti trattati durante la lezione.

Attività di autoverifica degli apprendimenti prevista al termine di ogni singola videolezione consiste in un questionario costituito da 10 domande, a risposta multipla.

ATTIVITÀ DI DIDATTICA INTERATTIVA (DI)

/**/
Le attività di Didattica interattiva consistono, per ciascun CFU, in un'ora dedicata alle seguenti tipologie di attività:

Redazione di un elaborato (E-tivity strutturata);

Partecipazione a una web conference;

Partecipazione al forum tematico;

Lettura area FAQ;

Svolgimento delle prove in itinere con feedback.

MODALITÀ DI VERIFICA DELL'APPRENDIMENTO

/**/
L’esame può essere sostenuto sia in forma scritta che in forma orale.

Gli appelli orali sono previsti nella sola sede centrale.

L’esame orale consiste in un colloquio con la Commissione sui contenuti del corso.

L’esame scritto consiste nello svolgimento di un test con 30 domande. Per ogni domanda lo studente deve scegliere una di 4 possibili risposte. Solo una delle risposte è corretta.

Sia le domande orali che le domande scritte sono formulate per valutare il grado di comprensione delle nozioni teoriche e la capacità di ragionare utilizzando tali nozioni.

Le domande sulle nozioni teoriche consentiranno di valutare il livello di comprensione. Le domande che richiedono l’elaborazione di un ragionamento consentiranno di valutare il livello di competenza e l’autonomia di giudizio maturati dallo studente.

Le abilità di comunicazione e la capacità di apprendimento saranno valutate anche attraverso le interazioni dirette tra docente e studente che avranno luogo durante la fruizione del corso (videoconferenze ed elaborati proposti dal docente).

OBBLIGO DI FREQUENZA

/**/
Obbligatoria online. Ai corsisti viene richiesto di partecipare all’80% delle attività proposte in piattaforma

TESTI CONSIGLIATI

Manuale - Diritto della Mediazione Civile e Commerciale - a cura di Marco Marinaro, Gruppo24Ore, 2023

Per approfondimenti sulle teorie e sulle tecniche di negoziazione si consiglia la lettura del seguente testo: L'arte del negoziato, Fisher - Ury - Patton, Corbaccio Editore

OBIETTIVI FORMATIVI PER IL RAGGIUNGIMENTO DEI RISULTATI DI APPRENDIMENTO PREVISTI NELLA SCHEDA SUA

Il corso di Diritto della mediazione e delle ADR (Alternative Dispute Resolution) si rivolge agli studenti che intendono approfondire la conoscenza degli strumenti di risoluzione alternativa delle controversie o complementari rispetto al sistema della giustizia ordinaria.
Con l’acronimo A.D.R. (Alternative Dispute Resolution) si è soliti indicare l’insieme degli strumenti di risoluzione delle controversie, alternativi al procedimento giurisdizionale ordinario.
Si tratta di una serie di procedure, diffuse nei paesi di tradizione anglosassone, finalizzate a consentire alle parti in lite di raggiungere un accordo reciprocamente soddisfacente, evitando così il ricorso alla giustizia tradizionale.
L’idea di fondo che anima il corso è quella di scoprire e conoscere a fondo gli strumenti della giustizia alternativa, contribuendo a estendere ed arricchire le competenze del giurista del domani, affiancando a competenze prettamente tecniche, competenze di carattere relazionale e trasversali.
Tutto ciò con la consapevolezza di contribuire a rafforzare l’idea che la diffusione della cultura della mediazione come collante sociale sia di supporto alla riattivazione di una comunicazione interrotta fra le parti del conflitto, ma anche alla generale condivisione dei valori dell’autonomia, della consapevolezza e della responsabilità, avvicinando il cittadino alla Giustizia, perché finalmente partecipe delle modalità di risoluzione del conflitto e fiducioso dell’adeguatezza di tale servizio rispetto alle sue esigenze.
Lo studente avrà modo di comprendere - tramite lo studio delle forme di ADR e dei principi che le ispirano - come la diffusione della cultura delle ADR incida anche sul progresso delle professioni dedicate al conflitto nella odierna complessità delle relazioni interpersonali, con la valorizzazione delle competenze dell’avvocato, parte necessaria delle procedure di mediazione e del mediatore, determinando quale

effetto anche una importante deflazione del contenzioso giudiziale, in ragione del principio della ragionevole durata del processo, riduzione dei costi della giustizia, più elevata efficienza del servizio e maggiore fiducia da parte dell'utenza.
Lo studente avrà la possibilità di apprendere la funzione, i limiti e la struttura di tali strumenti tanto sotto il profilo teorico quanto sotto quello pratico-applicativo, anche al fine di poter valutare in concreto i vantaggi connessi all'utilizzazione di questi strumenti, in ragione dei caratteri distintivi degli stessi.
ll corso ha forti incidenze anche sulle capacità comunicative dello studente, mirando a renderlo abile nei processi negoziali e nella gestione delle dinamiche relazionali che caratterizzano gli strumenti ADR.
Il corso fornirà allo studente capacità ed abilità che gli consentiranno di intervenire sui conflitti, per gestirli in modo efficace, nel rispetto degli interessi delle parti coinvolte, mettendolo nelle condizioni ottimali per risolvere conflitti reali e di compiere attività di ricerca scientifica su argomenti specialistici in tema di ADR.

RISULTATI DI APPRENDIMENTO ATTESI

Competenze – Al termine del corso lo studente avrà acquisito le seguenti responsabilità ed autonomie:
a) sarà in grado di conoscere i vari strumenti e meccanismi di risoluzione delle controversie;
b) sarà in grado di conoscere la disciplina giuridica degli strumenti ADR;
c) sarà in grado di discutere con esperti e non esperti sui casi e problemi attinenti alla gestione dei conflitti, tramite l'utilizzazione degli strumenti ADR
d) sarà in grado di negoziare in modo efficace un conflitto nell'ambito degli strumenti ADR.

Conoscenze – Al termine del corso lo studente avrà acquisito conoscenze relative ai seguenti argomenti:
a) interpretazione delle norme nazionali e internazionali in materia di ADR.
b) analisi e interpretazione della normativa comunitaria in materia di ADR.
b) analisi comparate inerenti la disciplina delle forma di ADR negli stati europei.

Abilità – Al termine del corso lo studente avrà acquisito le seguenti abilità:
Capacità di applicare conoscenza e comprensione
Lo studente sarà capace di:
a) risolvere casi pratici;
b) compiere attività di ricerca scientifica su argomenti specialistici del in materia di ADR;
c) interpretare le relazioni tra le norme e la giurisprudenza;
Autonomia di giudizi
Lo studente sarà capace di:
a) valutare una situazione specifica selezionando e applicando gli strumenti ADR;
b) elaborare una strategia difensiva e negoziale, utilizzabile all'interno di una procedura ADR;
c) confrontare le possibili soluzioni per fornire suggerimenti;
d) individuare gli strumenti ADR utilizzabili nel caso specifico e applicarne i principi.

Capacità comunicative
Lo studente sarà capace di:
a) illustrare la sua teoria e la sua soluzione con un linguaggio razionale, chiaro e comprensibile;
b) discutere in modo sintetico, ma non elementare;
c) negoziare in modo efficace;
d) gestirne in modo costruttivo un conflitto, nel rispetto delle logiche e dei principi ADR

Capacità comunicative ed altre abilità specifiche
Lo studente sarà capace di:
a) rapportarsi con giuristi, imprenditori e tutti coloro che risultano direttamente coinvolti nelle procedure ADR;
b) valutare i possibili interventi sui conflitti;
c) definire e individuare strategie negoziali per la gestione dei conflitti
d) comunicare in modo assertivo e raggiungere i propri obiettivi negoziali
e) ascoltare in modo empatico
f) formulare domande ed esplorare gli interessi delle controparti
g) gestire le dinamiche relazionali che caratterizzano le ADR e i meccanismi alternativi di gestione delle conflittualità

PROGRAMMA DIDATTICO: ELENCO VIDEOLEZIONI/MODULI

Diritto della mediazione e delle ADR: Presentazione del corso. Lezione introduttiva

Le origini delle ADR nel sistema anglosassone e nel sistema comunitario. Principi, metodi e strumenti

La risoluzione alternativa delle controversie nel sistema giuridico europeo: evoluzione normativa e stato dell'arte la legge delega n. 60 del 2009 al decreto legislativo n. 28 del 2010: obiettivi, definizioni e campo di applicazione Gli organismi di mediazione e il D.M. n. 180/2010 Il D.M. n. 180/2010: regolamento degli organismi di mediazione, i criteri di determinazione delle indennità e l'elenco degli enti di formazione La mediazione obbligatoria, delegata, concordata e volontaria L'individuazione dell'organismo di mediazione territorialmente competente, le deroghe alla competenza territoriale e le conseguenze derivanti dalla violazione dei criteri di competenza territoriale L'obbligo di informativa dell'avvocato: il contenuto, le modalità e le conseguenze sanzionatorie Accesso alla mediazione. Forma ed effetti della domanda Il deposito della domanda di mediazione, gli adempimenti del responsabile dell'organismo e l'adesione del chiamato Il procedimento di mediazione: caratteristiche e lineamenti generali Il rapporto controverso tra mediazione e processo alla luce del decreto legislativo n. 28/2010 Il principio di effettività della mediazione nel panorama giurisprudenziale italiano Mediazione, rappresentanza delle parti nella procedura di mediazione e rapporti con la condizione di procedibilità Il dovere di segretezza e l'inutilizzabilità del segreto professionale La nomina dei mediatori ausiliari e degli esperti nella procedura di mediazione La proposta del mediatore: natura, procedura ed effetti Gli esiti del procedimento di mediazione. Il verbale conclusivo e la sua efficacia I costi della procedura di mediazione e le agevolazioni fiscali Il Progetto Nausicaa: obiettivi e linee guida per la costruzione di un 'altro' modello di giustizia Il Progetto Giustizia Semplice ed il Progetto Jacobea: esempi di best practises, report di monitoraggio e riflessioni critiche Il Progetto Giustizia Condivisa del Tribunale Civile di Perugia: obiettivi, monitoraggio e primi risultati L'innovazione della cultura professionale in materia di ADR: dalla formazione universitaria alla formazione degli operatori del conflitto Il mediatore professionista: requisiti, obblighi e responsabilità nella gestione dei conflitti Il conflitto e l'interazione sociale: la mediazione come strumento di gestione delle conflittualità La preparazione della mediazione e del tavolo negoziali: obiettivi e metodo Modelli di mediazione. La mediazione facilitativa, valutativa e la mediazione trasformativa La mediazione umanistica e la mediazione attraverso la comprensione di Friedmann e Himmelstein Il mediatore e l'intelligenza emotiva: ruolo e importanza delle emozioni nella gestione della procedura di mediazione Le tecniche del mediatore L'avvocato negoziatore. Ruolo e competenze nella procedura di mediazione La preparazione del negoziato ed il rapporto con il cliente Avvocato, mediazione e deontologia La scienza della negoziazione e gli stili negoziali The Harvard Negotiation Project e la negoziazione di prinicipi La negoziazione assistita. Inquadramento normativo, principi generali e cenni storici La negoziazione assistita. Definizione, oggetto e tipologie Il procedimento di negoziazione assistita La negoziazione assistita in materia di separazioni e divorzi La mediazione familiare La mediazione familiare in Europa La mediazione familiare nell'ordinamento giuridico italiano Modelli di mediazione familiare L'Arbitro Bancario Finanziario: inquadramento normativo, campo di applicazione e procedimento L'Arbitro per le controversie finanziarie: inquadramento normativo, campo di applicazione e procedimento La procedura di conciliazione AGCOM per la risoluzione delle controversie tra utenti e operatori di comunicazioni elettroniche La risoluzione alternativa delle controversie dei consumatori. Adr e Odr L'arbitrato nel sistema giuridico italiano Gli arbitri nel procedimento arbitrale La convenzione arbitrale Il procedimento arbitrale Il lodo arbitrale e il regime delle impugnazioni L'arbitrato amministrato: analisi di un caso pratico. Il regolamento della Camera Arbitrale di Milano