

PROGRAMMA DEL CORSO DI PSICOLOGIA DEI GRUPPI E DELLA COMUNICAZIONE

SETTORE SCIENTIFICO

M-PSI/01 (PSIC-01/A)

CFU

6

OBIETTIVI

*/**/*

Il corso si propone di fornire agli studenti una solida base teorico-pratica per comprendere le dinamiche psicologiche e comunicative all'interno dei gruppi, con particolare attenzione ai contesti educativi e formativi. Mira a sviluppare competenze per analizzare, facilitare e gestire i processi comunicativi e relazionali, potenziando la consapevolezza critica e la capacità di intervento nei gruppi, anche in ambienti digitali e di apprendimento a distanza

PREREQUISITI

*/**/*

Conoscenze di base sui principi di comunicazione e sulla gestione dei gruppi

PROGRAMMA DIDATTICO

comunicazioni comunicare il gruppo lo sviluppo del gruppo modelli di intervento nei gruppi modelli e stili di leadership modello matematico e cibernetico della comunicazione approccio semiotico alla comunicazione approccio pragmatico alla comunicazione visioni sociologica e psicologica della comunicazione comunicazione verbale comunicazione non verbale discomunicazione e comunicazione patologica social media e comunicazione mediata embodied cognition bias cognitivi la psicologia postiva e il benessere il problem solving la regolazione emotiva i processi decisionali nei gruppi la negoziazione performance e produttività relazioni intergruppo i conflitti sociali il conflitto tecniche negoziali ascolto attivo apprendimento in gruppo e collaborativo la valutazione del gruppo le organizzazioni inclusive

RISULTATI DI APPRENDIMENTO

Conoscenza e capacità di comprensione: Al termine del corso, lo studente avrà acquisito:

Conoscenze sui principali modelli teorici della comunicazione (semiotico, pragmatico, cibernetico, embodied).

Comprensione delle dinamiche di sviluppo, funzionamento e valutazione dei gruppi.

Conoscenze relative a stili di leadership, regolazione emotiva, conflitti, negoziazione, e processi decisionali.

Capacità di riconoscere e distinguere comunicazione verbale, non verbale, patologica e mediata (social media).

Capacità di applicare conoscenza e comprensione: Lo studente sarà in grado di:

Applicare modelli di comunicazione e di intervento per analizzare situazioni concrete di gruppo.

Facilitare dinamiche di apprendimento collaborativo e inclusione nei contesti educativi.

Utilizzare strumenti e tecniche per gestire conflitti, negoziazioni e processi decisionali nei gruppi.

Promuovere il benessere e la performance nei gruppi attraverso l'utilizzo di strategie di problem solving e regolazione emotiva.

Autonomia di giudizio: Lo studente svilupperà la capacità di:

Valutare criticamente le dinamiche di comunicazione e relazione nei gruppi.

Riconoscere bias cognitivi, disfunzioni comunicative e dinamiche patologiche nei contesti formativi.

Analizzare i gruppi e le organizzazioni con un approccio riflessivo, orientato alla promozione dell'inclusione e del benessere.

Abilità comunicative: Al termine del corso, lo studente sarà in grado di:

Comunicare efficacemente in contesti formativi, anche a distanza

Utilizzare l'ascolto attivo e tecniche negoziali per favorire la coesione e la collaborazione nei gruppi.

Saper adattare il proprio stile comunicativo ai diversi contesti relazionali e organizzativi.

Capacità di apprendimento Lo studente svilupperà competenze per:

Approfondire autonomamente i contenuti della psicologia dei gruppi e della comunicazione.

Integrare criticamente le conoscenze acquisite con altre discipline dell'ambito psicopedagogico.

Progettare e aggiornare interventi formativi basati su una lettura complessa delle dinamiche comunicative e di gruppo.

MODALITÀ DI VERIFICA

/**/

L'esame può essere sostenuto sia in forma scritta che in forma orale. L'esame orale consiste in un colloquio con la Commissione sui contenuti dell'insegnamento. L'esame in forma scritta consiste nello svolgimento di un test composto da 31 domande. Per ogni domanda lo studente deve scegliere una delle 4 possibili risposte. Solo una risposta è corretta e, in caso di risposte errate o mancanti, non sarà attribuita alcuna penalità. Rispondendo correttamente a tutte le 31

domande, si consegnerà la lode.

Oltre alla prova d'esame finale, il percorso prevede attività di didattica interattiva sincrona e prove intermedie che consentono alle studentesse e agli studenti di monitorare il proprio apprendimento, attraverso momenti di verifica progressiva e consolidamento delle conoscenze.

La partecipazione alle attività di didattica interattiva sincrona consente di maturare una premialità fino a 2 punti sul voto finale, attribuiti in funzione della qualità della partecipazione alle attività e dell'esito delle prove.

Per accedere alle prove intermedie è necessario aver seguito almeno il 50% di ogni ora di didattica interattiva. Le prove intermedie possono consistere in un test di fine lezione o nella predisposizione di un elaborato. Le prove intermedie si considerano superate avendo risposto correttamente ad almeno l'80% delle domande di fine lezione.

In caso di prove intermedie che prevedano la redazione di un elaborato, il superamento delle stesse ai fini della premialità sarà giudicata dal docente titolare dell'insegnamento. I punti di premialità, previsti per le prove intermedie, sono sommati al voto finale d'esame solo se la prova d'esame è superata con un punteggio pari ad almeno 18/30 e possono contribuire al conseguimento della lode.

Le modalità d'esame descritte sono progettate per valutare il grado di comprensione delle nozioni teoriche e la capacità di applicazione delle stesse e consentiranno di valutare il livello di competenza e l'autonomia di giudizio maturati dalla studentessa e dallo studente. Le abilità di comunicazione e la capacità di apprendimento saranno valutate anche attraverso le interazioni dirette che avranno luogo durante la fruizione dell'insegnamento.

AGENDA

Attività didattica interattiva

Le attività di Didattica Interattiva (TEL-DI) consistono, per ciascun CFU, in 2 ore erogate in modalità sincrona su piattaforma Class, svolte dal docente anche con il supporto del tutor disciplinare, e dedicate a una o più tra le seguenti tipologie di attività:

- sessioni live, in cui il docente guida attività applicative, stimolando la riflessione critica e il confronto diretto con gli studenti tramite domande in tempo reale e discussioni collaborative;
- webinar interattivi, arricchiti da sondaggi e domande dal vivo, per favorire il coinvolgimento attivo e la costruzione della conoscenza;
- lavori di gruppo e discussioni in tempo reale, organizzati attraverso strumenti collaborativi come le breakout rooms, per sviluppare strategie di problem solving e il lavoro in team;
- laboratori virtuali collettivi, in cui il docente guida esperimenti, attività pratiche o l'analisi di casi di studio, rendendo l'apprendimento un'esperienza concreta e partecipativa;

Tali attività potranno essere eventualmente supportate da strumenti asincroni di interazione come per esempio:

- forum;
- wiki;
- quiz;
- glossario.

Si prevede l'organizzazione di almeno due edizioni di didattica interattiva sincrona nel corso dell'anno accademico. Si precisa che il ricevimento degli studenti, anche per le tesi di laurea, non rientra nel computo della didattica interattiva

Attività didattica erogativa (DE)

Le attività di Didattica Erogativa consistono, per ciascun CFU, nell'erogazione di 5 videolezioni della durata di circa 30 minuti. A ciascuna lezione sono associati:

- una dispensa (PDF) di supporto alla videolezione oppure l'indicazione di capitoli o paragrafi di un ebook di riferimento, scelto dal docente tra quelli liberamente consultabili in piattaforma da studentesse e studenti;
- un questionario a risposta multipla per l'autoverifica dell'apprendimento.

AGENDA

Nella sezione Informazioni Appelli, nella home del corso, per ogni anno accademico vengono fornite le date degli appelli d'esame.

Le attività di didattica interattiva sincrona sono calendarizzate in piattaforma nella sezione Class.

Le attività di ricevimento di studenti e studentesse sono calendarizzate nella sezione Ricevimento Online.

RECAPITI

/**/

tommaso.boldrini@unipegaso.it

alessandro.gennaro@unipegaso.it

stefano.triberti@unipegaso.it