

## **PROGRAMMA DEL CORSO DI FACILITY MANAGEMENT & SICUREZZA**

### **SETTORE SCIENTIFICO**

ICAR/14

### **CFU**

6

### **PROGRAMMA DIDATTICO: ELENCO VIDEOLEZIONI/MODULI**

#### **ATTIVITÀ DI DIDATTICA INTERATTIVA (DI)**

Le attività di Didattica interattiva consistono, per ciascun CFU, in un'ora dedicata alle seguenti tipologie di attività:

- Redazione di un elaborato per ciascuna macro area in cui è suddiviso il programma del corso
- Partecipazione a forum tematici esplicativi
- Lettura area FAQ
- Svolgimento delle prove in itinere con feedback

### **TESTO CONSIGLIATO**

Gli studenti che intendono approfondire le tematiche del corso, integrando le dispense e i materiali forniti dal docente, possono consultare i seguenti volumi:

Curcio S. (a cura di), Global Service, Linee Guida per l'esternalizzazione dei servizi di Facility Management per i patrimoni immobiliari e urbani, ed. Il Sole 24 ore, Milano, 2005;

Curcio S. (a cura di), Lessico del Facility Management. Gestione integrata e manutenzione degli edifici e dei patrimoni immobiliari, ed. Il Sole 24 ore, Milano 2003;

Sciarelli M., L'outsourcing strategico dei servizi integrati di gestione. Il Facility Management., ed. CEDAM, Napoli, 2005

Curcio S., Talamo C., Glossario del Facility Management, ed. Edicom, Milano, 2013;

De Toni A.F., Open Facility Management, ed. Il Sole 24 Ore, Milano, 2007;

S. Curcio e Simeone M.L., “Una nuova norma UNI per i servizi di Facility Management Urbano” in FMI Facility Management Italia n. 17 -2012;

Simeone M.L., Guida operativa: La gestione integrata del patrimonio dell’Ente Locale: linee guida e strumenti operativi, ed. Maggioli Modulgrafica Document Management, 2010;

AA.VV.,Gare di appalto dei servizi di gestione per i patrimoni pubblici -Linee Guida dematerializzazione processi - Quaderni di Patrimoni Pa net,n. 1- Ed. Forum Pa, 2013

AA.VV., Gare di appalto dei servizi di gestione per i patrimoni pubblici - Linee Guida progettazione servizi- Quaderni di Patrimoni Pa net, n. 2- Ed. Forum Pa, 2013

AA.VV., Offerta economicamente più vantaggiosa, criteri e formule - Linee Guida per la corretta applicazione nelle gare di appalto di servizi di Facility Management, Ed. Forum Pa, 2015

AA.VV, Libro Verde-Patrimoni Pa net - Analisi, indirizzi e proposte per il mercato dei servizi di gestione per i patrimoni pubblici, Ed. Forum Pa, 2011

AA.VV, Libro Bianco di Patrimoni Pa net - Gare di appalto dei servizi di gestione per i patrimoni pubblici - Come standardizzare gli strumenti, dematerializzare i processi, qualificare i progetti. Ed. Forum Pa, 2012

AA.VV.,Gare di appalto dei servizi di gestione per i patrimoni pubblici -Linee Guida dematerializzazione processi - Quaderni di Patrimoni Pa net,n. 1- Ed. Forum Pa, 2013

AA.VV., Gare di appalto dei servizi di gestione per i patrimoni pubblici - Linee Guida progettazione servizi- Quaderni di Patrimoni Pa net, n. 2- Ed. Forum Pa, 2013

CenTer – Centro di documentazione on web sul Facility Management – <http://center.terotec.it>;

Rivista “FMI Facility Management Italia”.

## **MODALITÀ DI VERIFICA DELL' APPRENDIMENTO**

La prova finale consiste in un questionario a scelta multipla composto da 30 domande con 4 possibili risposte. L'accesso alla prova scritta è consentito solamente a coloro che abbiano superato l' elaborato proposto nella sezione di Didattica Interattiva e dopo aver visualizzato almeno 80% delle videolezioni presenti in piattaforma.

## **OBBLIGO DI FREQUENZA**

Obbligatoria online. Ai corsisti viene richiesto di visionare almeno l'80% delle videolezioni presenti in piattaforma e superare almeno due elaborati proposti nella sezione di Didattica Interattiva

## **ATTIVITÀ DI DIDATTICA EROGATIVA (DE)**

Le attività di didattica erogativa consistono, per ciascun CFU, nell'erogazione di 6 videolezioni corredate di testo e questionario finale.

- Il format di ciascuna videolezione prevede il video registrato del docente che illustra le slide costruite con parole chiave e schemi esemplificativi.

- Il materiale testuale allegato a ciascuna lezione corrisponde a una dispensa (PDF) con le informazioni necessarie per la corretta e proficua acquisizione dei contenuti trattati durante la lezione.

## **RISULTATI DI APPRENDIMENTO ATTESI**

Conoscenza e capacità di comprensione:

Lo studente deve dimostrare di conoscere e saper comprendere le problematiche relative a concetti generali della gestione e manutenzione dei patrimoni immobiliari e urbani. Deve dimostrare di sapere elaborare discussioni sulla pianificazione, progettazione e controllo dei servizi di Facility Management. Il percorso formativo del corso intende fornire infatti le conoscenze e gli strumenti metodologici necessari alla comprensione delle problematiche del settore.

Capacità di applicare conoscenza e comprensione:

Lo studente deve aver sviluppato adeguate competenze che gli permettano di progettare, pianificare, coordinare, monitorare e controllare l'esecuzione di servizi di Facility Management e relativi Piani di Manutenzione e Anagrafi tecniche con particolare riferimento alla gestione della Sicurezza.

Autonomia di giudizio:

Lo studente deve aver sviluppato adeguate competenze che gli permettano di valutare, monitorare e controllare la progettazione, pianificazione ed esecuzione di servizi di Facility Management e relativi Piani di Manutenzione con particolare riferimento alla gestione della Sicurezza.

Abilità comunicative:

Lo studente acquisirà la competenza necessaria per presentare un elaborato in cui riassumere in maniera completa e concisa i risultati raggiunti utilizzando correttamente il linguaggio e la terminologia del settore. Lo studente è stimolato ad elaborare con chiarezza e rigore i risultati raggiunti.

Capacità di apprendimento:

Lo studente deve essere in grado di aggiornarsi o ampliare le proprie conoscenze attingendo in maniera autonoma a testi scientifici e normativi. Il corso fornisce allo studente indicazioni necessarie per consentirgli di affrontare altri argomenti affini a quelli in programma anche mediante suggerimenti di testi per approfondimenti personali non inerenti strettamente agli argomenti del corso, ma che beneficiano del senso critico sviluppato dalla acquisita familiarità con l'ambito trattato.

**OBIETTIVI FORMATIVI PER IL RAGGIUNGIMENTO DEI RISULTATI DI APPRENDIMENTO PREVISTI NELLA**

## **SCHEDA SUA**

Il corso si propone di trasferire al discente gli elementi utili per la progettazione, la gestione e il controllo della Sicurezza nell'ambito dei servizi di Facility Management. A tal scopo, si intende fornire, propedeuticamente, un inquadramento generale delle diverse tipologie di servizi per la gestione e manutenzione dei patrimoni immobiliari e urbani e della normativa di riferimento, con particolare riferimento alla progettazione e al controllo degli appalti pubblici di servizi. Si farà particolare approfondimento alla valutazione dei rischi derivanti dalle attività di erogazione dei servizi manutentivi, energetici, di pulizia ed altri, e all'impatto di questi sull'Ambiente, nonché alle relative misure di tutela, anche al fine della gestione in Qualità dei servizi.